**РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ**

**по плану устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МДОУ «Детский сад № 9»**

 **Пунк 1 «Открытость и доступность информации»**

- Выполнен в полном объеме.

 **Пункт 2 «Комфортность условий предоставления услуг»**

- Закуплены шкафчики для раздевания детей;

- Инфрмационно-библиотечный фонд МДОУ «Детский сад « 9» пополнен новыми материалами.

**Пункт 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

- Проведен тренинг с сотрудниками «Культура общения»;

- Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики;

- Ведется контроль за соблюдением профессиональнойэтики.

**Пункт 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

**-** Проводится мониторинг коррекционно-педагогической работы в речевом развитии;

- Ведется контроль по обращениям родителей.